

Le P'tit Journal

N° 21

Mars 2022

Chers Amis(es) , Chers Membres de L' AFST

Ces jours derniers, vous avez été très nombreux(es) à acquitter votre cotisation pour cette année, cette confiance nous honore et nous autorise à imaginer pour notre Association de beaux projets. De même, nous accueillons chaque jour de nouveaux membres qui grâce à leur énergie et leurs engagements enrichissent la palette de talents et d'expériences, merci pour cela et bienvenue !

Le printemps est à nos portes avec ses promesses de beaux jours, la pandémie marque le pas (enfin !) et une envie irrépressible de profiter de la vie s'impose à nous.

Pour que le bonheur soit parfait, il faudrait que les faiseurs de Guerres fassent une pose, histoire de rendre l'actualité un peu moins triste ... Hélas il va falloir attendre un certain temps.

Notre association, en ordre de marche, s'organise pour un prompt retour aux activités : après le lancement de notre nouveau site, plus ergonomique, plus simple et plus convivial, notre équipe propose un joli catalogue d'activités, de sorties et de voyages. Nous allons profiter du SMT pour nous retrouver autour d'un verre après la visite du Salon et commenter la relance de l'activité dans notre secteur : on croise les doigts tant on a hâte que les affaires redémarrent pour tous les acteurs de la profession.

Nos activités de tutorats et d'information des métiers du Tourisme se re-déploient et participent à la relance de notre industrie, j'invite celles et ceux qui souhaitent s'engager à nos côtés dans ces activités à le faire sans hésiter : prodiguer de bons conseils et partager son expérience avec les jeunes générations est le plus beau cadeau à faire ces temps-ci.

Enfin, nous allons être 120 membres à participer à nos 5e rencontres sur le Rhône le 1er avril prochain, nous avons hâte de vous retrouver à bord pour ces quelques jours de détente et de convivialité.

Ce n'est que le début du retour à la vraie vie ... portez -vous bien.

Amitiés

Georges Azouze
Président

PS. Rejoignez nous sur le groupe Facebook : AFST, les Seniors du Tourisme

DANS L'ANTRE DE BALZAC



Outre la situation exceptionnelle de cette maison nichée sur les hauteurs de l'ancien Passy avec vue sur la tour Eiffel, cette visite restera un moment passionnant grâce à une conférencière tout simplement habitée par Balzac qui nous a donné une furieuse envie de nous replonger dans la Comédie humaine. Ce musée est dédié à l'œuvre de l'écrivain. Seulement deux objets trônent en bonne place : sa précieuse cafetière avec laquelle il « carburait » au café jusqu'à en mourir et sa canne aux turquoises aussi dérangeante qu'extravagante. Balzac vécut dans cette maison de 1840 à 1847 pour y terminer son projet gigantesque sur la Comédie Humaine. Une salle est consacrée aux différents portraits de l'écrivain, une autre aux épreuves corrigées, une autre aux plaques qui ont servi à illustrer son œuvre et enfin son bureau témoin de ses pensées, de ses angoisses et de ses misères. A noter un charmant jardin dans lequel il doit être très agréable de flâner et de profiter de la quiétude aux beaux jours.

Jacqueline Dalmaz

PARIS - CLUB DE LECTURE

Le Club de Lecture fête ses trois ans.



Ce jeudi 17 février 2022 à la Brasserie « Art déco » Mollard, notre QG parisien, nous avons fêté notre 3e anniversaire dans la tradition avec gros gâteau, bougie et champagne. Sur

la photo, vous reconnaissez Karen Bossard membre fondateur et trésorière de notre association, Gérard Maître administrateur et créateur du Club de Lecture et Françoise Voirin. Animatrice de nos débats, après discussion générale c'est elle qui a le « final cut » sur le choix des titres.

Si la petite salle privatisée qui nous accueille offre un nombre de places limité, notre Club vous est ouvert. A distance, partagez nos lectures, donnez-nous vos avis, vos critiques, vos suggestions et vos coups de cœur. Deux livres par mois, c'est notre rythme.

Nous aimons découvrir de nouveaux auteurs, ceux dont on parle, ou pas. Il nous arrive aussi de nous plonger dans un « classique » de la littérature. Ce fut le cas, lors de cette réunion-anniversaire. Nous avons deux livres en débat : « La Carte Postale » et « Les Cavaliers ». Synopsis et commentaires sont affichés sur notre site. Vous pouvez les lire en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.afst-asso.fr/produit/club-de-lecture-4/>

Michèle Sani

FAIRE CONNAITRE LES MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HOTELLERIE

Une nouvelle équipe motivée et dynamique



A partir de la gauche : Georges Azouze, Nathalie Lycas, Hassen Khedija et Antonio Donsanti

Ca y est, cette plateforme très malmenée par l'épidémie de Covid qui a obligé à fermer les écoles pendant 18 mois se met en état de marche. Jean-Pierre Desjeunes, chargé de son animation, procède en deux étapes. D'abord reconstituer une équipe d'intervenants opérationnels, puis reprendre contact avec les Écoles.

Son appel aux bonnes volontés a été entendu. Même si le compte n'y est pas encore tout à fait, il a pu, le 23 février dernier en présence de George Azouze, réunir huit volontaires parisiens et quatre régionaux présents par zoom. Cette nouvelle équipe motivée et engagée est composée des parisiens : Christine Baal, Antonio Donsanti, (le seul « ancien » et mémoire de la plateforme), Jean-Michel Foenix, Nathalie Lycas, Bernard Fromageau, Hassen Khedija, Anne-Marie Pêcheur. Et pour la province de : Franck Algaze (Lyon), Claude Dimet (Perpignan), Bertrand Ricordel (Bretagne/Nantes), Françoise Toman (Landes). Manquent encore des intervenants à Nice/Marseille, en Alsace et dans le Nord. Si vous habitez ces régions et que le cœur vous en dit **n'hésitez pas à les rejoindre** et à contacter

Jean-Pierre Desjeunes : jpdom4@hotmail.com

Les premiers modules d'interventions sont d'ores et déjà définis en fonction des compétences de chacun : croisière, agence de voyages, TO de luxe, groupiste, réceptif, voyages d'affaires, les métiers de l'hôtellerie, le « revenue management », RP/Relations presse, Marketing de destinations. La Liste n'est pas close **si vous avez un domaine de prédilection et de compétence à ajouter, n'hésitez pas.**

Du côté des Écoles, tout est prêt (flyers, lettres, etc...) pour renouer les relations. Pour 2022-2023, Cergy Université a d'ores et déjà demandé pour l'UFR de Management du Tourisme International quatre interventions. Le début d'une année scolaire qui devrait en compter beaucoup.

Christine

Rivet

SOLIDARITÉS

L'AFST visite les Amarres, lieu d'accueil de jour pour sans abris



Véronique, Eliane et Michèle à bord des Amarres avec les produits d'hygiène collectés

Ouvert au public le 9 décembre 2021, ce nouveau lieu solidaire, fruit de la politique d'essaimage d'Aurore (une association que la plateforme Solidarités aide) regroupe de nombreuses initiatives. Amarré sur le quai d'Austerlitz dans les anciens locaux du Port Autonome de Paris, il offre une vue imprenable sur la Seine.

Véronique, Éliane, Michèle et Françoise sont donc montées à bord pour les rencontrer et leur remettre des produits

d'hygiène collectés auprès des membres de la plateforme. Sous la houlette de Kamel et Adèle, elles ont visité ce grand bâtiment qui regroupe de nombreuses activités à commencer par l'accueil de jour pour environ 200 sans-abris les « Hommes » d'un côté et les « Familles » (le + souvent des femmes seules avec enfants) de l'autre. Ces femmes peuvent bénéficier d'un espace de repos, de repas chauds mais aussi d'un accompagnement social complet intégrant l'accès à des professionnels de santé. L'expertise d'Aurore en matière d'accueil de personnes exilées permet ainsi aux bénéficiaires d'avancer dans leurs démarches. L'autre moitié du bâtiment est occupée par une vingtaine de bureaux accueillant une pépinière de structures de l'économie sociale et solidaire. Enfin, le dernier quart du bâtiment abrite une buvette solidaire récemment ouverte au public avec une programmation culturelle et festive riche.

A la question de savoir comment les aider, Kamel et Adèle ont fait part de leur énorme besoin de produits d'hygiène (gel douche, shampoing, protections féminines, couches pour bébés, serviettes de toilette) et aussi de vêtements. Notre petite délégation qui a trouvé cette visite très instructive, les a assurés du soutien de l'AFST. La plateforme Solidarités reviendra vers les adhérents pour proposer des actions.

Christine Rivet

PARIS RANDONNÉE

Le long du Canal de l'Ourcq



C'est bien notre 7e randonnée que nous avons effectuée ce mardi 25 janvier 2022.

Histoire de bien commencer l'année, nous avons combiné Culture et Nature avec le Parc de La Villette et le canal de l'Ourcq.

C'est la première fois que notre petit groupe de marcheur atteint les 20 participants ! nous avons eu aussi le plaisir d'accueillir plusieurs membres éminents de l'AFST.

Nous commençons par un bref historique et descriptif du Parc avant de parcourir la promenade "cinématique", au travers de nombreux jardins, aires de jeux ou de sports et quelques unes des "folies", constructions rouges parsemées dans le Parc.

Après avoir salué La Philharmonie, la Grande Halle, le Zénith de Paris, nous atteignons le canal de l'Ourcq que nous allons longer pendant près de 3 km en passant devant les Magasins généraux jusqu'à une superbe peinture murale de Marion Cotillard.

Puis nous revenons vers la partie nord du Parc de la Villette par l'autre rive du canal.

Attendus par nos amis Martine et Christian Barondeau, de l'AFST Grand Est, chargés de gâteaux alsaciens et d'apéritif de cerise, ils savent nous réchauffer le cœur et le corps, juste avant de nous asseoir à la table du Bistro des Grands Moulins de Pantin.

La randonnée se termine au travers de l'autre partie du Parc ou nous longeons le sous-marin "l'Argonaute" puis la fameuse Géode.

Nous nous séparons près de la Porte de la Villette en attendant avec impatience notre 8e sortie prévue :

Jean-Paul

Laronde

PORTRAIT

Eliane Mas-Bernardin, une page de l'histoire du tourisme de la région « Grand est ».



Eliane garde un souvenir particulièrement ému de « son » dernier congrès EDV Grand Est tenu en Jordanie en septembre 2019. Elle est à gauche en compagnie d'Anne Mutel (une ancienne d'Air France) et Francine Leinster (ex CVR Voyages) aujourd'hui adhérentes de l'AFST Grand Est.

En 1972, bac en poche, il faut choisir un métier : le tourisme la tente ou prof d'anglais ? Elle se souvient : « *Les deux concours avaient lieu le même jour, à la même heure mais l'un à Besançon et l'autre à Strasbourg. Pour l'anglais la sélection était de 3 sur 100 et pour le BTS Tourisme, de 70 sur 800* ». Elle débutera donc sa vie professionnelle avec son BTS Tourisme !

Entre l'Est Voyages filiale du journal régional l'Est Républicain et Pauli-Voyages une institution aux multiples rebondissements et sa participation active à la vie du SNAV « Grand Est » comme Trésorière et organisatrice des congrès, Eliane a vécu durant ses 40 années de carrière une grande page de l'histoire du tourisme régional.

A l'Est Voyages, elle passe de Chaumont en Haute-Marne à Epinal dans les Vosges. Et quitte ce réseau après 17 ans pour rejoindre « Horizon Voyages ». Créé par des anciens de Voyages Conseil, l'entreprise regroupe six agences. Elle en devient actionnaire avec le titre de directrice commerciale. Au bout de 5 ans, Madame Pauli, une « figure » régionale, vient la chercher pour diriger le réseau Pauli-Voyages. Eliane s'installe au siège, dans le joli village de Kaysersberg au cœur des vignobles.

Un jour, en 2009 les choses se compliquent un peu. Les agences Pauli franchisées National Tours vont être reprises par Michel Salaün et le groupe autrichien Travel Europe qui demandent aux cadres Pauli de revoir leurs salaires à la baisse !!! Eliane refuse. Elle a 57 ans, et heureux hasard, elle reçoit une offre d'emploi de l'agence LK Tours de Lucien Kunegel ! Elle y restera jusqu'en 2014. Elle a 60 ans et décide de prendre sa retraite après 40 ans d'activité dans le tourisme. Néanmoins, Eliane continuera à s'occuper bénévolement des Entreprises du Voyages (EDV) jusqu'en 2020.

Et si c'était à refaire ? « *Oui, sans hésiter, je ne changerais rien. J'aimais le contact humain. C'était dans ma nature. Je connaissais tous mes clients. Nous parlions beaucoup. C'est peut-être ce qui manque à la nouvelle génération, beaucoup plus penchée sur son ordinateur qu'en contact direct avec ses clients. Elle ne prend pas le temps de se fabriquer des réseaux pourtant bien utiles. Je me battrais sans doute davantage pour valoriser et former les agents de voyages. J'ai vu des*

patrons qui n'engageaient aucune action dans la formation de leurs salariés. Certains s'accaparaient même les voyages d'études essentiels dans la formation de nos métiers ».

Et maintenant ? « Un jour j'ai reçu un coup de fil de Michel Messenger. Je le connaissais car il avait participé à nos congrès SNAV Est alors qu'il était à l'APST. Il m'a proposé d'adhérer et surtout de prendre en main le développement et l'animation de notre région ». Eliane s'est donc attelée à la tâche avec son énergie coutumière. Le nombre des adhérents de l'Est est passé de 9 à 40. Avec une équipe d'amis, d'anciens collègues, citons Didier Ouaknine (ancien directeur de l'Est-Voyages), Eliane Arnold (ex professeur de tourisme et guide encore en activité qui assure les visites lors de nos sorties à Strasbourg), Christian Barondeau (un ancien de la SNCF), Monique Jadelot (une ancienne de l'Est Voyages) - elle a multiplié les visites et découvertes : de la Chartreuse de Molsheim au fort de Mutzig, en passant par Colombey-les-Deux Eglises et bien d'autres... la région ne manque pas de ressources.

Tout cela c'était avant la pandémie qui a paralysé tout le monde. Maintenant, les projets refont surface. Depuis sa jolie ville de Colmar, Eliane et ses amis, Jean Taibi et Ali Bouaouina prévoient par exemple **d'aller en Champagne le 2 juin prochain**, une destination où les Parisiens pourraient rejoindre leurs amis du Grand Est.

Michèle Sani

PENSEZ À NOTRE TRÉSORIÈRE

Si vous ne l'avez pas encore fait c'est le moment de régler votre cotisation :

Elle préfère les virements :

IBAN : FR 76 3000 3018 6700 0372 6333 838

BIC-ADRESSE SWIFT: SOGEFRPP

En précisant les noms et prénoms.

Bien entendu, le règlement par chèque à l'ordre d'AFST reste possible.

Il est à retourner en précisant les noms et prénoms à

:

AFST C/°APST

Cotisation

15, avenue Carnot - 75017 PARIS

REJOIGNEZ-NOUS SUR **FACEBOOK**



Inauguré le 15 novembre dernier ce site compte aujourd'hui environ 300 inscrits. Notre objectif est d'en faire un outil de recrutement de nouveaux adhérents. N'hésitez pas à rejoindre le groupe et à inviter vos amis du tourisme susceptibles d'adhérer à notre association.

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION VOUS SOUHAITE UN
BON MOIS DE MARS AVEC LE RETOUR DU
PRINTEMPS**



Georges Azouze, Président
Michel Messenger, Président d'honneur
Karen BOSSARD, Vice-Présidente et Trésorière,
Christine RIVET, Secrétaire Général

Le Bureau :

Georges COLSON
Jacqueline DALMAZ
Jean-Pierre DESJEUNES
Pierre HEUMANN
Géraldine LEDUC
Gérard MAITRE
Jacques MANGEANT
Reda SAHNOUN
Pierre SUROT

Secrétariat :

Eliane Hasard
afst@afst-asso.fr

***Ce journal est le vôtre, n'hésitez à me faire
parvenir vos histoires, textes, bonnes idées,
découvertes, recettes de cuisines, conseils de
lecture, cinéma, expos, etc...
En bref ce que vous souhaitez partager avec
les adhérents.***

AFST Association Française des seniors du tourisme

15 avenue Carnot, 75017, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}
Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter.

[Se désinscrire](#)

