Les Echos de l'AFST

Restons connectés !

Novembre 2026

L'actu de l'AFST

Opération séduction et recrutement : les Gasconnades de Raoul et Michèle Nabet
Raoul est connu pour son riche parcours d'agent de voyages en Midi-Pyrénées et pour son engagement pendant de nombreuses années à la présidence de l'APST.
Une vie de passion et de travail mais aussi une certaine idée de l'amitié, de la générosité et un sens inné de l'hospitalité !
Ce jeudi 15 octobre, avec son épouse Michèle il nous a ouvert sa maison en terre Gasconne pour une journée mémorable : un grand barbecue au soleil de Auch dont Michèle et lui ont le secret.
Il n'a pas fait que nous accueillir pour une escale gourmande, il a aussi convoqué tout son réseau de professionnels de la région qu'il a convaincu de nous rejoindre : nous étions 34 convives dans une ambiance chaleureuse, 100% AFST !
Après cette journée, grâce aux efforts de Raoul et de notre délégué Daniel Nortier, la délégation occitane est plus forte d'une vingtaine de nouveaux membres ce qui va permettre de belles activités et sorties en perspective !
Un grand merci à nos hôtes pour cette délicieuse fête gasconne et pour leur hospitalité !
Bienvenue aux nouveaux collègues issus de tous horizons.
Moi, j'ai une envie furieuse de revenir dans cette très belle région !
Georges Azouze





AFST : faisons grandir ensemble notre communauté du tourisme !
À l'initiative de nos amis Raoul Nabet et Daniel Nortier, de Midi-Pyrénées, une rencontre avec de potentiels nouveaux membres a été organisée afin de faire connaître notre association.
Dans une vidéo, notre président présente avec conviction les valeurs qui nous rassemblent : la solidarité, le partage d'expériences, la transmission entre générations et le plaisir de nous retrouver entre professionnels du tourisme. **Voir la vidéo**
Nous vous invitons à la découvrir et à la partager avec vos amis et anciens collègues du secteur touristique.
Chacun d'entre nous peut contribuer au rayonnement de l'AFST en faisant connaître nos activités et en donnant envie à d'autres professionnels de découvrir notre belle communauté.
A l'occasion d'une activité, d'un déjeuner ou d'une sortie, n'hésitez pas à proposer à vos amis et connaissances du milieu professionnel d'y participer. Il suffit d'envoyer votre demande à afst@afst-asso.fr et, dans la mesure des disponibilités, nous les accueillerons avec grand plaisir. C'est une manière de leur faire connaître notre association et ses adhérents.
Ensemble, faisons vivre nos valeurs, développons nos liens et préparons l'avenir de notre association!
Le développement de l'AFST est l'affaire de toutes et de tous.
Merci pour votre engagement et votre participation à cette belle aventure collective.
Réda Sahnoun

Intervention à Cergy Paris Université



Dans le cadre de nos accords de partenariat, j'ai eu le plaisir de donner une conférence sur la gestion de crise appliquée à la croisière devant un auditoire d'une centaine d'étudiants. La qualité des échanges m'a permis de mesurer l'intérêt des étudiants vis à vis des problématiques de nos métiers.
Un certain nombre d'entre eux m'ont contacté sur LinkedIn à l'issue de mon intervention.
Une intervention très enrichissante et extrêmement gratifiante !
Georges Azouze

Zoom sur ...

Jean-Pierre Mas, un Médiateur sur le terrain

On ne présente plus Jean-Pierre Mas, à la carrière impressionnante et au caractère combatif. Le rugbyman toulousain n'est jamais loin quand il occupe un poste. Fidèle à son engagement auprès de la profession, il est aujourd'hui Médiateur du Tourisme et du Voyage.



Sa bio express

Jean-Pierre est né à Toulouse, y a poursuivi ses études de droit et façonné sa carrière. Mais c'est à Oran en Algérie qu'il fait ses premiers pas professionnels, dans le cadre d'une coopération culturelle. « J'ai enseigné le droit public à l'Université pendant quatre ans. En regroupant mes heures de cours, cela m'a laissé du temps pour parcourir le pays et le Maghreb. C'est là que j'ai pris goût aux voyages », se souvient-il.
A son retour dans la Ville Rose, il rachète en 1981 l'agence Voyages d'Oc, qui appartenait à un membre de sa famille, et il apprend le métier sur le tas.
Huit ans après, en 1989, il devient le président du réseau Afat Voyages, dont il était adhérent.

« Je n'avais rien prémédité, j'ai juste profité de la désorganisation ambiante lors d'une AG pour m'imposer », avoue-t-il, pugnace. En 2009, lors de la fusion avec le réseau Selectour, il devient co-président avec François-Xavier de Boüard. Le groupement ainsi formé est le plus important du marché français.
A la fin de son mandat en 2014, il prend la présidence du SNAV, qu'il occupe jusqu'en 2023. Une période charnière où il démontre son sens du collectif. « A ce poste, la gestion du Covid a été le point le plus marquant, confie-t-il. Avec Valérie Boned, nous avons sauvé le secteur en menant une bataille ordonnée en concertation avec les ministres Bruno Lemaire et Jean-Baptiste Lemoyne ». Pour rappel, les Entreprises du Voyage (ex SNAV) ont obtenu la signature de l'ordonnance du 25 mars 2020 qui a permis aux professionnels de proposer un avoir à leurs clients, alors que les voyages n'étaient plus réalisables du fait de la fermeture des frontières.

Pourquoi est-il adhérent à l'AFST ?

« Je trouve que l'AFST recrée avec succès l'esprit de groupe, voire de famille, qui caractérise le secteur du voyage, marqué par de nombreuses manifestations professionnelles. Quand on part à la retraite, on se coupe de ces échanges et cela peut créer de l'isolement. L'association est là pour y remédier ».

Son action dans la profession

Depuis janvier 2024, il est Médiateur du Tourisme et du Voyage (voir encadré). Un nouveau poste qui l'occupe presque à plein temps. « C'est une fonction qui allie mes compétences juridiques, ma connaissance du secteur et le plaisir de conserver une activité sans subir la pression d'une entreprise, dit-il. Être médiateur dans un monde dominé par la violence, c'est contribuer au règlement amiable des conflits ». Il ajoute, en bon rugbyman toulousain : « Et j'ai horreur des conflits. J'ai toujours tout fait pour les éviter… et les gagner s'ils étaient inévitables ! ».

Ses destinations coup de cœur

Il a un faible pour la Birmanie, qu'il connait bien grâce à l'entremise d'un ami photographe. « J'aime les Birmans et leur capacité de résistance, la nature, la religion ». Le Japon l'inspire également, « tout me rend curieux dans ce pays ». Il craque pour New York où il fait encore des découvertes après vingt séjours. L'Italie l'emballe, « pour tout, ses paysages, sa culture, son vin ! ». Et enfin, l'Ile Maurice le séduit pour son cadre, surtout Le Paradis : une villa, le golf, la mer.

Ses hobbies

A 78 ans, Jean-Pierre Mas reste très actif. Golf, randonnée, ski, opéra, théâtre…et rugby bien sûr, « mais seulement en spectateur depuis mes 60 ans ! », sourit-il. Trois fois grand-père, il se délecte de ses petits-enfants, qu'il voit beaucoup.

Catalina Cueto

La Médiation, comment ça marche ?

L'association basée à Paris, présidée par René-Marc Chikli, compte environ 100.000 entreprises adhérentes et emploie près de 40 collaborateurs. Elle va terminer 2026 en ayant traité 50.000 demandes, contre 15.700 en 2024.

La Médiation Tourisme et Voyage

Ce bond s'explique par la progression des réclamations de la part des consommateurs mais aussi par l'obligation, en cas de conflit avec une compagnie aérienne, de saisir un médiateur agréé avant de pouvoir engager une action en justice (décret du 7 février 2026). De ce fait, 80% des litiges traités concernent l'aérien : retards, annulations de vols, refus d'embarquement, qualité des prestations, …La Médiation donne raison à 50% au consommateur, et à 50% au professionnel. L'avis est gratuit pour le client et payant pour le pro (150 euros). Plus de 90% des avis sont acceptés

par les deux parties. En raison de l'afflux des demandes, les délais de traitement pour l'aérien sont passés de 90 jours à six mois. Site internet : https://mtv.travel

Journée Nationale de Solidarité, à vos agendas 📌

Devant les besoins de plus en plus pressants d'aide aux personnes et enfants nécessiteux, cette journée de Solidarité, qui aura lieu **le jeudi 19 novembre en régions et le vendredi 20 novembre en Région Parisienne**, est destinée, comme chaque année, au soutien que l'**AFSST** leur apporte au travers d'organismes humanitaires en France et à l'étranger. Vous pouvez consulter la liste de ce dont nous avons besoin, les modalités et les points de dépose et horaires en fonction des régions en **cliquant ici**
Nous comptons sur vous pour nous apporter ce que vous pouvez !



Le mois d'octobre à Paris IDF 👏

Un **incroyable programme d'activités** concocté ce mois d'octobre pour les adhérents de Paris et de la région parisienne : exposition "Cézanne et nous" au Grand Palais ; la Maison-Musée de Raymond Devos à St-Rémy-lès-Chevreuse ; sur les traces des Templiers (2 groupes) ; randonnée au domaine de Rambouillet ; éternel Tintoret au musée Jacquemard André ; la mode en majesté au musée des Arts décoratifs ; exposition "Monet, peindre le temps" à l'Orangerie et enfin déjeuner Saveurs du Monde au Hwaro Grill sans oublier le **Club de lecture** et le 21ème tournoi de golf au profit d'Enfances Indiennes au Golf Isabella. **Lire le P'tit journal**



... et en régions

Au programme de ce mois d'octobre en régions : déjeuner de rentrée à bord de la Belle des Océans à Nice ; visite de Caussade, la cité du chapeau ; barbecue party à Auch chez Raoul et Michèle Nabet et un déjeuner au restaurant Les Voiles à Théoule-sur-Mer dans le cadre du Festival d'Automne.
Lire le P'tit Journal des régions

Retour sur la Visioconférence AFSST du 5 octobre



90 ans de congés payés... mais les vacances pour qui ? Le replay est disponible !
Le 5 octobre dernier, les adhérents de l'AFST ont participé à notre webinaire consacré à un sujet majeur de l'histoire sociale française : les 90 ans des congés payés et l'accès aux vacances pour tous.
À cette occasion, **Paul Roche, directeur des relations institutionnelles de VVF**, que nous remercions chaleureusement nous a proposé une intervention passionnante, retraçant l'évolution des congés payés depuis 1936 et nous invitant à réfléchir aux réalités actuelles du départ en vacances.

Cette rencontre a également permis de découvrir les actions de VVF en faveur du tourisme social et solidaire, ainsi que les dispositifs mis en œuvre pour faciliter le départ en vacances des familles, des jeunes et des publics les plus fragiles.
Vous n'avez pas pu assister à cette visioconférence ? Vous souhaitez revoir cette intervention ?

Retrouvez dès maintenant le replay et profitez de cette réflexion enrichissante sur l'histoire du tourisme social et les défis de demain.
L'AFST poursuit ainsi sa mission : partager les expériences, transmettre les savoirs et faire vivre la mémoire comme l'avenir du tourisme. **Voir le replay**

Lu dans la presse pro

De quels avions avons nous besoin ? l'édito de Jean-Louis Baroux
Kérosène : "il y a une limite à la douleur" que peuvent encaisser les compagnies
Chicago élue "**Meilleure grande ville aux Etats-Unis**" pour la 10ème année consécutive
Palmarès des destinations : **les 30 destinations préférées** des Français
Michel Messager rend **hommage à celles et ceux qui ont fait le tourisme** français
Etats-Unis : **une nouvelle attestation sanitaire obligatoire** pour tous les passagers
Intervention de Bruno Lemaire, ancien ministre de l'économie au Congrès Manor
Catlante Catamarans : 12 inconnus montent sur un bateau... et si c'était un argument de vente ?

Les voyages AFST : du Caire à Alexandrie



Egypte : Pharaons de tous les siècles

Baptisée « Alexandrie-Le Caire », cette escapade avait pour objectif la découverte des derniers grands projets muséographiques de l'Egypte. A commencer par le Grand Musée Égyptien (GEM) du Caire. Monumentale bâtisse installée sur le plateau de Gizeh face aux pyramides des pharaons Khéops, Khephren et Mykérinos... **Lire la suite**

Les Bons Plans Fêtes de fin d'année

Anticipez vos achats et vos cadeaux pour les fêtes de fin d'année. Grâce aux contacts de Christine Teillet, notre déléguée régionale Nouvelle Aquitaine, vous pouvez profiter de tarifs préférentiels chez Kaviari et Parfums de mon CE. Sans oublier le partenariat avec la Parfumerie Galimard à l'initiative de Daniel Nortier notre délégué Midi-Pyrénées.





Maison Kaviari

Une maison bien connue des parisiens propose comme chaque année, ses produits phares pour les fêtes de fin d'année (caviar, saumon, épicerie fine). Fournisseur privilégié des grands traiteurs et des plus beaux hôtels...

voir l'offre

Parfums de mon CE

Une offre exclusive réservée aux comités d'entreprise, amicales et associations avec une sélection de 2 000 références parfums, maquillage, soins et parapharmacie à des prix préférentiels très attractifs.

voir l'offre

GALIMARD

Parfumerie Galimard

Une des premières Maisons de Parfums françaises. Demeurée entièrement familiale et gérée dans le respect de la tradition, Galimard insuffle son amour du Parfum à chaque instant. **voir l'offre**

Bienvenue à nos nouveaux adhérents

Ils nous ont rejoint depuis le 1er octobre et nous leur souhaitons la bienvenue :
Frédéric et Laurence Lorin (92), Béatrice et Etienne Frantz (78), Nathalie Argand-Brun (75), Christina Ensign (75), Nicole Pradines (31), Jean-Michel Vernhes (31), Catherine Gay (31), Corinne et Jean-Louis Messa (06), Martine Delaloye (92), Danielle Gauché-Leuenberger (06)

Cet email a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}
Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter.
Se désinscrire